

Muss ich allen Anweisungen von Behörden Folge leisten? Gibt es Tipps zum Umgang mit Behörden und Einrichtungen?

Im Umgang mit Behörden und Einrichtungen fühlt man sich schnell hilflos und unterlegen. Es gibt aber ein paar grundlegende Handlungsweisen, die man beachten kann, um klare Fakten zu erhalten und die eigene Position zu stärken.



Wann immer möglich, sollten der **schriftliche Kommunikationsweg** (Briefpost, Fax, E-Mail) gewählt werden. **Vermeintlich freundliche Telefonangebote** sollten abgewimmelt werden und auf den Schriftweg bestanden werden. Sind Telefonate nicht vermeidbar, lassen Sie sich ganz genau den **vollständigen Namen, die Abteilung/ den Dienstgrad des Mitarbeiters nennen** und notieren Sie diese Informationen. Lassen Sie sich genaue Informationen geben, haken Sie nach (siehe Leitfaden unten). **Fertigen** Sie spätestens nach dem Telefonat **ein vollständiges Protokoll an**. Senden Sie das Protokoll an den Gesprächspartner mit Frage, ob alles so richtig verstanden wurde. Nehmen Sie zu persönlichen Terminen einen **moralischen Beistand/ Zeugen** mit. Fertigen Sie auch von persönlichen Terminen ein Protokoll an. Bei wichtigen Briefen sollte der **Brief nachverfolgbar** verschickt werden. **Sendungsprotokolle von Faxen** aufbewahren. **Alle Unterlagen** zum gleichen Vorgang sollten **sorgfältig und chronologisch abgelegt** werden.

Orientieren Sie sich an diesen Kernfragen:

1. Welche Maßnahme wurde genau angeordnet?
2. Wann wurde die Anordnung getroffen und durch wen genau?
3. Warum wurde diese Anordnung getroffen?
4. Auf welchen Gesetzen beruht diese Anordnung?
5. Was passiert, wenn die Anordnung nicht befolgt wird.



Grundlegendes Vorgehen:

- welche Behörde/ welcher Sachbearbeiter ist genau für mein Anliegen zuständig?
- formulieren Sie Ihr Anliegen präzise und verständlich.
- lassen Sie sich den Erhalt des Schreibens bestätigen/ verschicken Sie es nachverfolgbar.
- setzen Sie in Ihrem Schreiben eine angemessene Frist (7-14 Tage, je nach Dringlichkeit)
- bleiben Sie in jedem Fall höflich, vermeiden Sie Beleidigungen oder persönlichen Smalltalk.

Weitere Informationen dazu auf [impfentscheidung.online](https://www.impfentscheidung.online)

